

Synpunkter från Sveriges Fisketurismföretagare angående nationellt certifieringssystem för naturguider

Branschorganisationen Sveriges Fisketurismföretagare, SeFF, anser att förslaget för nationellt certifieringssystem för naturguider brister på en viktig punkt – det omfattar endast en del av verksamhet och kompetens för många kategorier av guider. Det är iofs lovligt att kunna säkerställa en grundkompetens inom ekologi, värdskap, säkerhet mm. För en fiskeguide är det dock långt ifrån tillräckligt:

1. I många fall kräver verksamheten användning av båtar vilket ofta innebär krav på formell nautisk kompetens. Beroende på båttyp och var verksamheten bedrivs kan dessa behörighetskrav innebära omfattande utbildning.
2. Fisket i sig kräver också djupa kunskaper om lokala förhållanden, ekologi, arter, metoder och redskap mm. Utbildningar för detta finns på både gymnasie- och eftergymnasial nivå. Många som idag arbetar som fiskeguider har dock skaffat sig dessa kunskaper och erfarenheter via ett stort personligt fiske- och naturintresse. Sedan ser marknadskrafterna till att de också måste kunna sköta om gäster om det ska vara ett yrke.

SeFF anser att en certifiering som inte beaktar framförallt faktor 2 får litet värde och snarare ökar risken för kunden att köpa en undermålig eller rent av farlig tjänst. En van köpare av guidetjänster vet vilka frågor som ska ställas för att säkerställa kvaliteten men många, framförallt utländska besökare och researrangörer, har inte den erfarenhet som krävs för att bedöma tjänsten som erbjuds.

Ovanstående gäller också många andra typer av guideverksamhet inom naturturism som förutom de generella kunskaper och erfarenheter som nämns i ert dokument också kräver andra specifika kunskaper och är potentiellt farliga som t ex jakt, ridning, klättring eller forsränning. Risken är att guider inom sådana områden medvetet avstår från en generell certifiering för att tydliggöra att de tillhör en annan grupp.

För att minimera risken för att Certifierad naturguide uppfattas som en generell kvalitetsstämpel, vilket det inte är, bör certifieringssystemet också innefatta specialistkompetenser. Därmed blir det tydligare för kunden att det i många fall inte är tillräckligt att "bara" vara Certifierad naturguide. Ett sådant system blir mer omfattande och komplext. För många typer av naturturism finns dessbättre utbildningar, regelverk och branschorganisationer som kan underlätta inkluderingen av specialistkompetenser i certifieringen. Man kan tänka sig att förutom nivån Certifierad naturguide ska man som guide också kunna certifiera sig inom ett eller flera specialområden.

SeFF har deltagit i projekt för att skapa ett certifieringssystem för fiskeguider och vi berättar gärna mer om våra erfarenheter.

Avseende era frågor är det framförallt de två sista som är problematiska – det mer omfattande system som SeFF förordar kan vara svårt att införa med den budget, och framförallt tidplan som ni angett.

Vänligen

Manni Svensson, v ordf SeFF

0708 705 506

www.seff.org

manni@norbystrommen.se